

# Digitale Vaardigheden (DiVa) Inclusief laptop

*De maatschappij digitaliseert in rap tempo. Waar digitale vaardigheden voorheen nog als 'luxe' of 'voor jongeren' werden bestempeld, is iedereen er tegenwoordig van doordrongen dat je niet meer zonder kunt. Juist in Corona-tijden hebben we gezien dat het voor mensen die niet digitaal vaardig zijn, lastig is om mee te blijven komen. Digitale vaardigheden zijn nodig om de noodzakelijke dagelijkse dingen te regelen, zoals het invullen van de belastingpapieren, communiceren met MijnOverheid, sociale contacten te onderhouden en om concertkaartjes te reserveren. Maar ook op de werkvloer moeten mensen digitaal vaardig genoeg zijn om een loonstrookje te bekijken, het werkrooster in te zien, te rapporteren etc.*

Ons aanbod is speciaal ontwikkeld voor diegenen die niet voldoende digitaal vaardig zijn en over het algemeen ook niet in bezit zijn van een 'device'. Het een heeft weinig zin onder het ander.

Onze werkwijze is uniek doordat we samenwerken met professionals op het gebied van ICT en taal-specialisten. Door deze gebundelde kennis en ervaring is de cursus "digitale vaardigheden (DiVa)" laagdrempelig en voor veel doelgroepen aantrekkelijk. We streven gezamenlijk naar digitale inclusie en het beperken van e-waste. De laptops die gebruikt worden tijdens deze cursus hebben als doel op een duurzame manier ingezet te worden voor een digitale samenleving. Bij goed gevolg kan de geleende laptop worden behouden door de cursist.

De cursus Digitale Vaardigheden (DiVa) combineert een fysieke trainingsdag met een Portal. Cursisten zijn tijdens de cursus bezig met taal, digitale vaardigheden, hebben ondersteuning vanuit een helpdesk en zijn werkzaam op een device.

## Inhoud

De cursus bestaat uit de volgende onderdelen:

- Een 1-daagse training (8 uur) met als onderwerp: Digitale vaardigheden Instapniveau - Digivaardigheden benodigd op de werkvloer
- Elke training wordt verzorgd door 3 gekwalificeerde vaardigheidstrainers
- 1 Jaar lang inlogmogelijkheid op de online exclusieve digitale vaardigheden (DiVa) Portal, dat 2-maandelijks gevuld wordt met nieuwe leer-modules ("een leven lang leren")
- 1 Jaar lang toegang tot de livefeed, waar cursisten live vragen kunnen stellen aan de docenten en aan elkaar (community building)
- 1 Jaar lang toegang tot Youtube Diva films om de opleidingen te herhalen en te oefenen. Hier kunnen de cursisten ook kennis maken de nieuwste leer-modules.
- Een gefurbished laptop voor elke deelnemer uitgevoerd met "panic-button" voor direct contact met de helpdesk.
- Twee jaar helpdesk support op de laptop (teamviewer, telefonische helpdesk)

## Opbouw

Vooraf aan de training, voeren we met alle deelnemers een intake. Tijdens deze intake halen we de leerwensen en -doelen naar boven en nemen we een 0-meting af, zodat we het startniveau van de deelnemers goed in kaart hebben. Deze resultaten en leerdoelinventarisatie gecombineerd met de input van de werkgever, creëren een solide basis van dit traject op maat.

Bij aanvang van de trainingsdag ontvangen alle deelnemers een eigen inlogcode voor de Portal. Deze Portal is de basis voor de cursus en biedt de mogelijkheid om ook na de training door te blijven leren. In de Portal staan momenteel 8 modules klaar:

- Module 1: Introductie en Hardware
- Module 2: Windows Software
- Module 3: Internet
- Module 4: E-mail
- Module 5: Online Dreigingen
- Module 6: Mediawijsheid
- Module 7: Informatie zoeken
- Module 8: Welkom Online

De Portal en deze modules vormen de basis van de training. Elke 8 weken zorgen wij voor een nieuwe les in de Portal, zoals Gebruik DIGID en Online Solliciteren. We stimuleren de deelnemers om ook thuis in te loggen in de Portal met hun inlogcode, zodat zij zich ook na de trainingsdagen blijven ontwikkelen.

### **Trainingsdag**

Tijdens de trainingen zetten wij op een groep van 25 deelnemers 3 professionele trainers in, die bekwaam zijn in het eigen maken van digitale vaardigheden. Zij beschikken over voldoende kennis, geduld en mogelijkheden om de deelnemers van eventuele faalangst af te helpen en hen te begeleiden tijdens hun leerproces. De trainers die op dit traject actief zijn, zijn gewend om te werken met NT1-ers (Nederlands als 1e Taal).

### **Doelgroep**

Deze cursus is voor deelnemers waarvan de mondelinge taalvaardigheden voldoende zijn ontwikkeld. Het spreek- en luisterniveau ligt boven niveau B1 / 2F en de woordenschat is voldoende. Het lesmateriaal op de Portal is visueel en hiermee ook geschikt voor mensen die moeite hebben met lezen en/of schrijven.

### **Certificaat**

Na afronding van de 1 of 2 - daagse training wordt er een eindmeting afgenomen en kan de leercurve worden gemeten. Elke deelnemer ontvangt een certificaat van (voldoende) deelname en een refurbished laptop. Zoals aangegeven, blijven zij ook na de training een jaar lang toegang houden tot de Portal.

### **Studiebelasting**

Deelnemers kunnen doordat zij een laptop ter beschikking hebben thuis dagelijks aan de slag met de oefeningen in de Portal. De studiebelasting is persoonsafhankelijk. Mochten studenten tijdens de thuisstudie hulp nodig hebben kunnen ze contact opnemen met de helpdesk. De helpdesk is gedurende het gehele studiejaar voor studenten beschikbaar.

### **Informatie**

Meer informatie? Neem contact met ons op via telefoonnummer 040-2485582 of per mail via [info@delaatkenniscentrum.nl](mailto:info@delaatkenniscentrum.nl).



**“Iedereen kan de basisbeginselen van het laptop- en internetgebruik onder de knie krijgen!”**

**Ja, ik wil vrijblijvend meer informatie**